

# COMITÉ D'ARBITRAGE – Chapitre Québec

Liste des personnes autorisées aux discussions pré-arbitrales

Assureur	Numéro de téléphone	Personne responsable des sinistres	Personne ressource	Personnes autorisées aux discussions pré-arbitrales
<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ ACE</li> </ul>	(647) 798-2726	Marie-Claude Le Ber Assistante Vice-présidente Directrice responsabilité Qc	Ekaterina Oparina eoparina@chubb.com	Ekaterina Oparina <i>(Madame Oparina parle français)</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Allstate</li> <li>▫ Pafco</li> <li>▫ Pembridge</li> </ul>	(514) 351-5335	André Parra Directeur régional des sinistres	Dino Vena dvena@assistplus.ca  Linda Whelan Lwhelan@assistplus.ca	Nathalie Girard Dino Vena Linda Whelan
<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Aviva</li> <li>▫ Groupe CGU</li> <li>▫ Traders</li> <li>▫ Scottish &amp; York</li> <li>▫ Élite</li> <li>▫ RBC Assurances</li> </ul>	(514) 399-1200 1-800-361-4818	Carole Perron Directrice, Indemnisation des accidents	Carole Perron Carole_perron@avivacanada.com	Mbathio Cisse Judith Meilleur Carole Morel Carole Perron Dominic Poirier
<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Co-operators</li> <li>▫ Coseco</li> </ul>	Qc : (418) 780-1873 Laval : (450) 978-8097	Josée Paquin Directrice principal adjointe, réclamations Région du Québec	Nathalie Mathieu nathalie_mathieu@cooperators.ca	Nathalie Mathieu Suzanne Joannette
<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Desjardins</li> <li>▫ La Personnelle</li> <li>▫ La Sécurité</li> </ul>	(418) 835-4944 1-800-463-4850	Julie Lacroix Directrice Affaires juridiques, Indemnisation (Québec)	Anabèle Toussaint-Richer arbitrage@dgag.ca	<b>Véronick Anctil</b> Marie-Hélène Barde Mélanie B. Bolduc Anne-Sophie Isenbrandt Anabèle Toussaint-Richer
<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Economical</li> <li>▫ Missisquoi</li> <li>▫ Sonnet</li> </ul>	1-800-361-7573	Poste vacant Directeur régional Québec	Claude Grenier Claude.grenier@economical.com	Jacques Fortin Sonia Garon Claude Grenier Diana-Carmen Maruzsan Josée Roberge

# COMITÉ D'ARBITRAGE – Chapitre Québec

Liste des personnes autorisées aux discussions pré-arbitrales

Assureur	Numéro de téléphone	Personne responsable des sinistres	Personne ressource	Personnes autorisées aux discussions pré-arbitrales
<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ <b>Intact</b></li> <li>▫ <b>Nordique</b></li> <li>▫ <b>Belair</b></li> <li>▫ <b>Trafalgar</b></li> <li>▫ <b>AXA</b></li> <li>▫ <b>JEVCO</b></li> </ul>	(514) 282-1914 1 800-561-7251	Stéphanie Lalonde Directrice principale Responsabilité civile	<p>Julie Michelin Arbitrage.inter-compagnie@intact.net</p> <p>Liette Cyrenne Arbitrage.inter-compagnie@intact.net</p>	Karine Bibeau Sandra Bélanger Isabelle Bissonnette Yves Bouthillier Judith Dalpé Philippe Dupont Eloise Drolet Patrick Labonté Mélicha Lavoie Édith Malouin Isabelle St-Germain
<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ <b>La Capitale</b></li> <li>▫ <b>Unique</b></li> <li>▫ <b>Ledor</b></li> </ul>	<p>Qc : (418) 747-7529 1-800-561-7279</p> <p>Mtl 514-906-2222 1-800-461-0770</p>	Isabelle Gingras Vice-présidente Indemnisation	<p>Marjolaine Langlais <a href="mailto:arbitrage@service-indemnisation.com">arbitrage@service-indemnisation.com</a></p> <p>Pour les dossiers Ledor : <a href="mailto:Nathalie.laprise@ledor.ca">Nathalie.laprise@ledor.ca</a></p>	Mireille Bernard Amélie Boivin Nathalie Caron Marjolaine Langlais Nathalie Laprise Céline Rousseau Mélanie Schonfelder Marie Sirois
<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ <b>Northbridge</b></li> <li>▫ <b>Federated</b></li> </ul>	(514) 843-1240	Diane Bélanger Vice-présidente Indemnisation	Marilyne Tringle <a href="mailto:Marilyne.tringle@nbfc.com">Marilyne.tringle@nbfc.com</a>	Mario Carier Gabriel Romanowski Josée Roussel Marilyne Tringle
<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ <b>Optimum</b></li> <li>▫ <b>Optimum Agricole Assurance</b></li> </ul>	(514) 288-8711	Sylvie Rousseau Directrice Indemnisation	Sylvie Rousseau <a href="mailto:srousseau@opsa.qc.ca">srousseau@opsa.qc.ca</a>	Regina Katerelos Doris Michaud Sylvie Rousseau
<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ <b>Primum</b></li> <li>▫ <b>Sécurité Nationale</b></li> <li>▫ <b>TDHA</b></li> </ul>	(514) 850-8231	Jan Hapanowicz Directeur de groupe Services d'indemnisation résidentiel	Jan.Hapanowicz <a href="mailto:jan.hapanowicz@tdassurance.com">jan.hapanowicz@tdassurance.com</a>	France Turpin
<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ <b>RSA</b></li> <li>▫ <b>Union Canadienne</b></li> </ul>	1-800-363-6442	Sylvie Dorion Directeur – Service d'assistance et Indemnisation	Jocelyne Nadeau <a href="mailto:Jocelyne.nadeau@rsagroup.ca">Jocelyne.nadeau@rsagroup.ca</a>	Sylvie Bernier (Qc) Sonia Taylor (Qc) Brigitte Verret (Qc) Marie-Christine Nélias

# COMITÉ D'ARBITRAGE – Chapitre Québec

Liste des personnes autorisées aux discussions pré-arbitrales

Assureur	Numéro de téléphone	Personne responsable des sinistres	Personne ressource	Personnes autorisées aux discussions pré-arbitrales
<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ <b>Souveraine</b></li> </ul>	(514) 847-8615	Christian Bordage Directeur – Service des sinistres	Sylvie Léveillé sylvie.leveillee@sovgen.com	Christian Bordage Louise Sénéchal (Qc) Anne Thibault
<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ <b>SSQ Assurances</b></li> </ul>	(418) 650-3457 1-888-900-3457	Patrice Longchamps	Patrice Longchamps <a href="mailto:patrice.longchamps@ssq.ca">patrice.longchamps@ssq.ca</a>	Frédéric Demonceaux France Goulet Rémi Huot Fabienne Lavallée Patrice Longchamps Jonathan Martineau Manon Plourde Madeleine Poulin
<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ <b>St-Paul</b></li> <li>▫ <b>Travelers</b></li> </ul>	(514) 875-0600	Poste vacant Service des sinistres	Nadine Houayek NHOUAYEK@travelers.com	Nadine Houayek NHOUAYEK@travelers.com
<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ <b>Wawanesa</b></li> </ul>	(514) 342-2211	Patrice Giroux Directeur, service de l'indemnisation	Lucie Plourde lplourde@wawanesa.com	Patrice Giroux Lucie Plourde
<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ <b>Zurich</b></li> </ul>	(514) 393-7222	Caroline Nadeau Responsable Service des sinistres	Caroline Nadeau caroline.nadeau@zurich.com	Bernard Malouin Caroline Nadeau